

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch và hướng dẫn thực hiện
Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam**

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THỐNG KÊ

Căn cứ Quyết định số 10/2020/QĐ-TTg ngày 18 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thống kê thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư;

Căn cứ Quyết định số 1704/QĐ-BKHĐT ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc ban hành Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Thu thập dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch và hướng dẫn thực hiện Phương án Điều tra chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam tại 63 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 2. Cục trưởng Cục Thu thập dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin thống kê, Vụ trưởng Vụ Thống kê Thương mại và Dịch vụ, Vụ trưởng Vụ Kế hoạch tài chính, Vụ trưởng Vụ Pháp chế và Thanh tra thống kê, Chánh Văn phòng Tổng cục, Cục trưởng Cục Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.//

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư (để báo cáo);
- Lãnh đạo Tổng cục Thống kê;
- Lưu: VT, TTDL (5).

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Thị Hương



**KẾ HOẠCH VÀ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN PHƯƠNG ÁN
ĐIỀU TRA CHI TIÊU CỦA KHÁCH DU LỊCH,
KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN VIỆT NAM**

(Kèm theo Quyết định số 1552/QĐ-TCTK ngày 30 tháng 12 năm 2024
của Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê)

I. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN¹

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Thiết kế và hoàn thiện phiếu điều tra	Tháng 6-8/2024	Cục TTDL	Vụ TMDV; Đơn vị liên quan
2	Xây dựng các loại tài liệu	Tháng 7-10/2024	Cục TTDL	Vụ TMDV; Đơn vị liên quan
3	Xây dựng mẫu biểu tổng hợp kết quả điều tra và hướng dẫn cách tính	Tháng 8-11/2024	Vụ TMDV	Cục TTDL
4	Xây dựng/cập nhật các Phần mềm điều tra (bao gồm xây dựng yêu cầu, kiểm thử và hoàn thiện phần mềm)	Trước tháng 9 năm điều tra	Cục TTDL	Vụ TMDV, CTK
5	In tài liệu (nếu có)	Trước tháng 9 năm điều tra	Cục TTDL, CTK	Đơn vị liên quan
6	Rà soát, cập nhật danh sách đơn vị điều tra	Trước tháng 9 năm điều tra	CTK	Cục TTDL
7	Chọn đơn vị điều tra	Tháng 9 năm điều tra	Cục TTDL	CTK
8	Tập huấn cấp trung ương (nếu có)	Tháng 8-9 năm điều tra	Cục TTDL	Vụ TMDV, CTK, VPTC, Đơn vị liên quan
9	Tập huấn cấp tỉnh (nếu có)	Tháng 8-9 năm điều tra	CTK	CCTK

¹ Các chữ viết tắt trong bảng: Cục TTDL: Cục Thu thập dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin thống kê; Vụ TMDV: Vụ Thống kê Thương mại và Dịch vụ; Vụ KHTC: Vụ Kế hoạch tài chính; VPTC: Văn phòng Tổng cục; CTK: Cục Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương; CCTK: Chi cục Thống kê.

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
10	Thu thập thông tin tại địa bàn	Tháng 10-12 năm điều tra	CTK	Cục TTDL, Đơn vị liên quan
11	Giám sát	Tháng 10-12 năm điều tra	Cục TTDL, CTK	Vụ TMDV, Đơn vị liên quan
12	Kiểm tra, nghiệm thu dữ liệu cấp tỉnh	Tháng 10 năm điều tra - tháng 01 năm sau	Cục TTDL	Vụ TMDV, CTK
13	Kiểm tra, nghiệm thu dữ liệu cấp trung ương	Tháng 10 năm điều tra - tháng 02 năm sau	Cục TTDL, CTK	Vụ TMDV, Đơn vị liên quan
14	Tổng hợp kết quả điều tra	Tháng 3-4 năm sau	Cục TTDL	Vụ TMDV
15	Kiểm tra biểu tổng hợp kết quả đầu ra	Tháng 3-5 năm sau	Vụ TMDV	Cục TTDL, CTK
16	Biên soạn báo cáo kết quả chủ yếu của cuộc điều tra	Tháng 4-6 năm sau	Vụ TMDV	Đơn vị liên quan
17	Tổ chức in, xuất bản và phát hành báo cáo kết quả điều tra	Tháng 7-8 năm sau	VPTC	Vụ TMDV, KHTC, Đơn vị liên quan

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cục Thu thập dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin thống kê (Cục TTDL): Chủ trì xây dựng phiếu điều tra; thiết kế mẫu, chọn mẫu điều tra, tính quyền số suy rộng kết quả điều tra; biên soạn các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ và phần mềm; hướng dẫn rà soát, cập nhật đơn vị điều tra; xây dựng các chương trình phần mềm ứng dụng, quản lý mạng lưới điều tra, kiểm tra và duyệt số liệu trực tuyến, phần mềm tổng hợp kết quả điều tra, phần mềm giám sát trực tuyến; tổ chức tập huấn cấp trung ương (nếu có); hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình điều tra; kiểm tra, nghiệm thu, làm sạch và xử lý số liệu; tổng hợp kết quả đầu ra; ...

2. Vụ Thống kê Thương mại và Dịch vụ (Vụ TMDV): Chủ trì xây dựng mẫu biểu tổng hợp kết quả đầu ra, kiểm tra hệ biểu tổng hợp kết quả đầu ra, phân tích và chuẩn bị công bố kết quả điều tra. Phối hợp với Cục TTDL và các đơn vị liên quan trong việc xây dựng phiếu điều tra; xây dựng các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; xây dựng yêu cầu và kiểm thử các phần mềm; tổ chức tập huấn cấp trung ương (nếu có); kiểm tra, giám sát; nghiệm thu, làm sạch và hoàn thiện cơ sở dữ liệu; ...

3. Vụ Kế hoạch tài chính: Chủ trì, phối hợp với Cục TTDL, Vụ TMDV và các đơn vị liên quan dự trù kinh phí; phân bổ kinh phí; hướng dẫn các đơn vị quản lý, sử dụng nguồn kinh phí được giao theo đúng chế độ hiện hành và duyệt báo cáo quyết toán của các đơn vị.

4. Văn phòng Tổng cục: Chủ trì tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền. Phối hợp với Cục TTDL và các đơn vị liên quan tổ chức hội nghị tập huấn cấp trung ương, thực hiện công tác giám sát, biên soạn, phát hành báo cáo kết quả điều tra.

5. Vụ Pháp chế và Thanh tra thống kê: Chủ trì tổ chức thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra cuộc điều tra theo kế hoạch được phê duyệt.

6. Cục Thống kê tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (Cục Thống kê):

Tổ chức, chỉ đạo toàn diện cuộc điều tra tại các địa bàn điều tra đã được chọn từ bước rà soát, cập nhật danh sách đơn vị điều tra; tuyển chọn, tập huấn cho điều tra viên và giám sát viên; điều tra thực địa; giám sát, kiểm tra việc tập huấn và thu thập thông tin tại địa bàn; nghiệm thu dữ liệu điều tra...

Cục trưởng Cục Thống kê chịu trách nhiệm trước Tổng cục trưởng Tổng cục Thống kê về chất lượng thông tin điều tra và quản lý, sử dụng kinh phí điều tra thuộc địa phương mình.

Đề tạo sự ủng hộ của các cấp, các ngành và người dân đối với cuộc điều tra, Cục Thống kê xây dựng kế hoạch tổ chức chỉ đạo chặt chẽ, thường xuyên tranh thủ sự chỉ đạo và tạo điều kiện của Ủy ban nhân dân các cấp, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của cuộc điều tra, quyền và nghĩa vụ của đối tượng điều tra tại các địa bàn điều tra.

III. THIẾT KẾ VÀ CHỌN MẪU ĐIỀU TRA

1. Thiết kế mẫu

1.1. Đối với khách du lịch nội địa (Phiếu 02/DL-NĐ)

Mẫu đối với khách du lịch nội địa được xác định từ toàn bộ các hộ dân cư (hộ) có thành viên đi du lịch (trong và ngoài nước) của Điều tra lao động và việc làm quý IV (tháng 10, 11 và 12) của năm điều tra với tổng số 58.932 hộ tại 4911 địa bàn (1637 địa bàn/tháng x 12 hộ/địa bàn). Thành viên từ 15 tuổi trở lên của các hộ được chọn trong Điều tra lao động và việc làm quý IV sẽ được hỏi Phiếu 01/DL-HO để xác định đối tượng điều tra cho cuộc điều tra này.

Những người được xác định là có đi du lịch trong nước sẽ được lựa chọn để hỏi Phiếu thu thập thông tin về khách du lịch nội địa (Phiếu 02/DL-NĐ). Những người được xác định là có đi du lịch nước ngoài sẽ được lựa chọn để hỏi Phiếu thu thập thông tin về khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài (Phiếu 03/DL-NN).

1.2. Đối với khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài (Phiếu 03/DL-NN)

- Bước 1: Phân bổ mẫu

Khối lượng mẫu của từng tỉnh, thành phố được xác định dựa trên quy mô người Việt Nam xuất cảnh hằng năm. Danh sách các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (tỉnh, thành phố) thực hiện thu thập thông tin khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài (kèm khối lượng mẫu được phân bổ) quy định tại Phụ lục I.

- Bước 2: Chọn mẫu

Mẫu của khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài được xác định từ 02 nguồn:

(i) Từ toàn bộ các hộ dân cư (hộ) có thành viên đi du lịch nước ngoài của Điều tra lao động và việc làm quý IV (tháng 10, 11 và 12) năm điều tra. Những người được xác định là có đi du lịch nước ngoài sẽ được lựa chọn để hỏi Phiếu thu thập thông tin về khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài (Phiếu 03/DL-NN).

(ii) Từ danh sách những người Việt Nam đã xuất cảnh ra khỏi lãnh thổ Việt Nam do Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an cung cấp. Tổng cục Thống kê (Cục TTDL) thực hiện chọn mẫu trên phần mềm theo phương pháp ngẫu nhiên hệ thống. Danh sách người được chọn mẫu điều tra sẽ tự động hiển thị trên phần mềm CAPI để phục vụ thu thập thông tin.

Trường hợp mất mẫu (do không liên lạc được hoặc người được chọn mẫu đã chuyển khỏi địa phương, ...) hoặc người được chọn mẫu trùng với thành viên của hộ đã được thu thập thông phiếu Phiếu 03/DL-NN tại Mục i, điều tra viên thực hiện thay mẫu tại chức năng “Thay thế mẫu” trên CAPI. Trường hợp không còn mẫu để thay thế, thực hiện thu thập thông tin theo khối lượng thực tế.

1.3. Đối với khách quốc tế đến Việt Nam nghỉ tại cơ sở lưu trú (Phiếu 04/DL-QT)

Công tác chọn mẫu đối với khách quốc tế đến Việt Nam nghỉ tại các cơ sở lưu trú, được thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Chọn các tỉnh, thành phố

Dựa trên các yếu tố về tài nguyên du lịch (danh lam thắng cảnh, môi trường sinh thái, di tích văn hoá lịch sử...); doanh thu và số lượt khách quốc tế của các tỉnh, thành phố từ nguồn dữ liệu điều tra và báo cáo hành chính, Tổng cục Thống kê lựa chọn được các tỉnh, thành phố để thực hiện thu thập thông tin về khách quốc tế đến Việt Nam. Danh sách tỉnh, thành phố thực hiện thu thập thông tin Phiếu 04/DL-QT (kèm khối lượng phân bổ mẫu theo loại cơ sở và loại ngôn ngữ) quy định tại Phụ lục II.

- Bước 2: Chọn cơ sở lưu trú

+ Dựa trên danh sách cơ sở lưu trú đã thực hiện các năm trước, kết quả điều tra doanh nghiệp và Điều tra cá thể hằng năm, Cục Thống kê thực hiện rà soát và cập nhật danh sách cơ sở lưu trú sau rà soát lên Trang web của cuộc điều tra để phục vụ chọn mẫu cơ sở điều tra.

+ Trên cơ sở danh sách cơ sở lưu trú đã được rà soát; tại mỗi tỉnh, thành phố thực hiện chọn 40% (riêng Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh chọn 30%) số cơ sở lưu trú đang hoạt động trên địa bàn (theo từng loại cơ sở) để thực hiện gửi phiếu thu thập thông tin. Công tác chọn mẫu cơ sở lưu trú do Tổng cục Thống kê (Cục TTDL) thực hiện tự động trên phần mềm theo phương pháp ngẫu nhiên hệ thống.

- Bước 3: Chọn khách du lịch để thu thập thông tin.

Trên cơ sở số lượng khách theo loại hình cơ sở lưu trú và quốc tịch được phân bổ cho mỗi tỉnh, thành phố. Cục Thống kê thực hiện thu thập thông tin từ người khách đầu tiên cho đến khi đảm bảo đủ số lượng khách được phân bổ. Số lượng khách được phỏng vấn không quá 1/3 số lượt khách lưu trú tại cơ sở trong tháng tiến hành điều tra và không quá 03 khách/đoàn đối với trường hợp khách đi theo đoàn.

Căn cứ thói quen lưu trú của khách quốc tế đến địa phương theo loại cơ sở lưu trú, Cục Thống kê chủ động phân bổ số lượng phiếu cho các loại cơ sở lưu trú phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương theo số lượng phiếu và loại ngôn ngữ quy định tại Phụ lục II.

2. Tổng hợp kết quả

Tổng hợp kết quả điều tra áp dụng theo phương pháp bình quân mẫu đối với từng loại khách du lịch theo công thức sau:

$$\bar{x}_j = \frac{1}{n_j} \sum_{i=1}^{n_j} x_{ij}$$

Trong đó:

\bar{x}_j : Chỉ tiêu bình quân của phân tổ j (tổng hợp từ số bình quân cộng giản đơn từ kết quả mẫu điều tra);

x_{ij} : Chỉ tiêu của khách du lịch thứ i thuộc phân tổ j;

n_j : Số lượng khách du lịch phân tổ j.

Cụ thể như sau:

- Công thức tính chỉ tiêu Số ngày ở lại bình quân 1 lượt khách:

$$\text{Số ngày ở lại bình quân 1 lượt khách} = \frac{\text{Tổng số ngày khách ở lại}}{\text{Tổng số khách}}$$

- Công thức tính chỉ tiêu Chi tiêu bình quân 1 lượt khách:

$$\text{Chi tiêu bình quân 1 lượt khách} = \frac{\text{Tổng số tiền chi tiêu của khách}}{\text{Tổng số khách}}$$

- Công thức tính chỉ tiêu Chi tiêu bình quân 1 ngày khách:

$$\text{Chi tiêu bình quân 1 ngày khách} = \frac{\text{Chi tiêu bình quân 1 lượt khách}}{\text{Số ngày ở lại bình quân 1 lượt khách}}$$

IV. PHIẾU ĐIỀU TRA

Phiếu 01/DL-HO

PHIẾU XÁC ĐỊNH THÀNH VIÊN HỘ ĐI DU LỊCH

(Bổ sung thông tin hỏi Phiếu Điều tra Lao động việc làm)

CÂU HỎI XÁC ĐỊNH HỘ CÓ THÀNH VIÊN ĐI DU LỊCH [Hỏi cho từng người 15+]			
<p>Câu 1: Kể từ ngày 01/01 đến nay, [TÊN] có di chuyển đến nơi khác dưới 1 năm liên tục theo một trong các lý do sau đây không?</p> <p><i>Đọc lần lượt từng lý do để ĐTĐT trả lời "Có"/"Không" cho từng lý do</i></p>		Có	Không
	1. Tham quan, nghỉ dưỡng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Đi công tác/Hội nghị, hội thảo/thông tin, báo chí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Lễ hội, tín ngưỡng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Đi chữa bệnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Đi học/đào tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Thăm thân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. Làm việc/định cư/chuyển nơi ở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8. Khác (ghi rõ) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KIỂM TRA: Nếu Câu 1 có 1 trong các mã từ 1 đến 6 có mã "Có" → Câu 2; Khác → Kết thúc Phỏng vấn			
<p>Câu 2: Chuyến đi của [TÊN] là chuyến đi trong nước hay nước ngoài?</p>	1. TRONG NƯỚC	<input type="checkbox"/>	
	2. NƯỚC NGOÀI	<input type="checkbox"/>	→ C4
	3. CẢ TRONG NƯỚC VÀ NƯỚC NGOÀI	<input type="checkbox"/>	→ C3 và C4
<p>Câu 3. [TÊN] vui lòng cung cấp thông tin về các chuyến đi trong nước của [TÊN] từ đầu năm đến nay?</p>	<p>CHUYẾN ĐI 1:</p> <p>1. Nơi đến .. [LỰA CHỌN TỈNH/THÀNH PHỐ]..... <input type="text"/></p> <p>(Có thể chọn một hoặc nhiều tỉnh theo thực tế)</p> <p>2. Thời gian đi ..[LỰA CHỌN THÁNG]..... <input type="text"/></p>		
	<p>Câu 3.1. Ngoài chuyến đi trên [TÊN] còn chuyến đi trong nước nào khác không?</p> <p>1. Có <input type="checkbox"/> → C3 tiếp tục bổ sung thông tin về chuyến đi thứ 2 trở đi</p> <p>2. Không <input type="checkbox"/></p>		
<p>Câu 4. [TÊN] vui lòng cung cấp thông tin về các chuyến đi nước ngoài của [TÊN] từ đầu năm đến nay?</p>	<p>CHUYẾN ĐI 1:</p> <p>1. Nơi đến..... [LỰA CHỌN NƯỚC ĐẾN]..... <input type="text"/></p> <p>(Có thể chọn một hoặc nhiều nước theo thực tế)</p> <p>2. Thời gian đi[LỰA CHỌN THÁNG]..... <input type="text"/></p>		
	<p>Câu 4.1. Ngoài chuyến đi trên [TÊN] còn chuyến đi nước ngoài nào khác không?</p> <p>1. Có <input type="checkbox"/> → C4 tiếp tục bổ sung thông tin về chuyến đi thứ 2 trở đi</p> <p>2. Không <input type="checkbox"/></p>		

KIỂM TRA: Nếu C2=1 → Hỏi Câu 5.1; Nếu C2=2 → Hỏi C5.2; Nếu C2=3 → Hỏi cả C5.1 và C5.2		
<p>Câu 5.1: Trong chuyến đi trong nước của [TÊN] nêu trên, chuyến đi nào [TÊN] nắm được chi phí của chuyến đi?</p> <p><i>ĐTV đọc chuyến đi để ĐĐT trả lời</i></p>	<p>Liệt kê tên chuyến đi và thời gian chuyến đi như sau:</p> <p style="text-align: right;">Có Không</p> <p>1. Chuyến đi đến [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ TẠI CÂU 3] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 3] <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. Chuyến đi đến [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ TẠI CÂU 3] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 3] <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	
<p>Câu 5.2: Trong chuyến đi nước ngoài của [TÊN], chuyến đi nào [TÊN] nắm được chi phí của chuyến đi?</p> <p><i>ĐTV đọc chuyến đi để ĐĐT trả lời</i></p>	<p>Liệt kê tên chuyến đi và thời gian chuyến đi như sau:</p> <p style="text-align: right;">Có Không</p> <p>1. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4] <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>2. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4] <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>3..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	
<p>KIỂM TRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nếu C5.1 có ít nhất 01 chuyến đi được chọn “Có” → Hỏi Phiếu 02/DL-NĐ; - Nếu C5.2 có ít nhất 01 chuyến đi được chọn “Có” → Hỏi Phiếu 03/DL-NN; - Nếu C5.1 và C5.2 đều có chuyến đi được tích chọn “Có” → Hỏi cả 2 Phiếu 02/DL-NĐ và Phiếu 03/DL-NN; - Nếu C5.1 và C5.2 tất cả đều chọn “Không” → Kết thúc Phỏng vấn. <p><i>Lưu ý: Trường hợp tại C5.1 và C5.2 có từ 02 chuyến đi trở lên được chọn “Có”, chương trình tự động hiển thị chuyến đi gần nhất tính đến thời điểm điều tra.</i></p>		

<p>➤ Nếu C5.1 có chuyến đi được tích chọn “Có”, hiển thị câu dẫn:</p> <p>Bây giờ, [TÊN] vui lòng cung cấp một số thông tin chi tiết về chuyến đi trong nước đến tỉnh/thành phố [[LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ TẠI CÂU 3] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 3].</p> <p>➤ Nếu C5.2 có chuyến đi được tích chọn “Có”, hiển thị câu dẫn:</p> <p>Bây giờ, [TÊN] vui lòng cung cấp một số thông tin chi tiết về chuyến đi nước ngoài đến nước [LINK TÊN NƯỚC TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]</p> <p>➤ Nếu C5.1 và C5.2 đều có chuyến đi được tích chọn “Có”, hiển thị câu dẫn</p> <p>Bây giờ, [TÊN] vui lòng cung cấp một số thông tin chi tiết về 02 chuyến đi của [TÊN] gồm 1 chuyến đi trong nước đến tỉnh/thành phố [[LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ TẠI CÂU 3] vào tháng [LINK THỜI GIAN ĐI TẠI CÂU 3] và 01 chuyến đi nước ngoài đến nước [LINK TÊN NƯỚC TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THỜI GIAN ĐI TẠI CÂU 4]</p>

PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN VỀ KHÁCH DU LỊCH NỘI ĐỊA

(Hỏi đối với người từ 15 tuổi trở lên có đi du lịch trong nước từ 01/01/[NĂM ĐIỀU TRA] đến thời điểm điều tra)

(Thông tin thu thập tại cuộc điều tra này được thực hiện theo Quyết định số 1704/QĐ-BKHDĐT ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư; được sử dụng và bảo mật theo quy định của Luật Thống kê)

PHẦN A: CÂU HỎI CHUNG: Thông tin chi tiết về chuyến đi trong nước đến [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] vào tháng [LINK THÁNG CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]?

Câu 1: Phương tiện chính [TÊN] sử dụng cho chuyến đi?

(Phương tiện chính là phương tiện sử dụng trên quãng đường di chuyển dài nhất của cả chuyến đi)

- MÁY BAY
- Ô TÔ
- TÀU HỎA
- TÀU THỦY
- PHƯƠNG TIỆN KHÁC

Câu 1.1: Mục đích chính chuyến đi này của [TÊN]?

- THAM QUAN, NGHỈ DƯỠNG
- ĐI CÔNG TÁC/HỘI NGHỊ, HỘI THẢO/THÔNG TIN, BÁO CHÍ
- LỄ HỘI, TÍN NGƯỠNG
- ĐI CHỮA BỆNH
- ĐI HỌC/ĐÀO TẠO
- THĂM THÂN

Câu 2: Chuyến đi của [TÊN] là đi theo tour hay tự tổ chức?

- THEO TOUR
- TỰ TỔ CHỨC

Câu 3: Ai là người quyết định cho chuyến đi của [TÊN]?

- BẢN THÂN
- NGƯỜI THÂN
- BẠN BÈ
- KHÁC

Câu 4: Nguồn thông tin nào mà [TÊN] biết đến điểm du lịch này?

- BẠN BÈ, NGƯỜI THÂN
- SÁCH BÁO, TẠP CHÍ
- INTERNET
- CÔNG TY DU LỊCH
- TI VI
- ĐƯỢC MỜI/CỬ ĐI
- KHÁC (GHI RÕ) _____

Câu 4.1. Nghề nghiệp của [TÊN]?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. THƯƠNG GIA | <input type="checkbox"/> | 6. HỌC SINH, SINH VIÊN | <input type="checkbox"/> |
| 2. NHÀ BÁO | <input type="checkbox"/> | 7. CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC | <input type="checkbox"/> |
| 3. GIÁO SƯ, GIÁO VIÊN | <input type="checkbox"/> | 8. CÔNG NHÂN | <input type="checkbox"/> |
| 4. KIẾN TRÚC SƯ, BÁC SỸ, DƯỢC SỸ | <input type="checkbox"/> | 9. NÔNG DÂN | <input type="checkbox"/> |
| 5. HƯU TRÍ | <input type="checkbox"/> | 10. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |

Câu 5. Số ngày/đêm và loại cơ sở lưu trú mà [TÊN] đã ở lại?

Hiển thị từng tỉnh/thành phố từ thông tin câu 3_Phiếu 01/DL-HO

Tỉnh/thành phố: [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

5.1 Số đêm ở lại:

Số ngày ở lại:

KT1. KIỂM TRA CÂU 5.1: NẾU CÂU 5.1_SỐ ĐÊM Ở LẠI=0 → KT2; KHÁC HỎI CÂU 5.2

5.2 Loại cơ sở lưu trú tại

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. KHÁCH SẠN 1 SAO | <input type="checkbox"/> | 7. NHÀ NGHỈ, NHÀ KHÁCH | <input type="checkbox"/> |
| 2. KHÁCH SẠN 2 SAO | <input type="checkbox"/> | 8. BIỆT THỰ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 3. KHÁCH SẠN 3 SAO | <input type="checkbox"/> | 9. LÀNG DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 4. KHÁCH SẠN 4 SAO | <input type="checkbox"/> | 10. CĂN HỘ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 5. KHÁCH SẠN 5 SAO TRỞ LÊN | <input type="checkbox"/> | 11. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |
| 6. KHÁCH SẠN CHƯA SẾP HẠNG SAO | <input type="checkbox"/> | | |

KT2. KIỂM TRA CÂU 2: NẾU CÂU 2=1: THEO TOUR → HỎI PHẦN B; NẾU CÂU 2=2: TỰ TỔ CHỨC → HỎI PHẦN C

PHẦN B: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI THEO TOUR (NẾU CÂU 2=1)

Câu 6. Tổng số tiền [TÊN] phải trả cho công ty lữ hành (Số tiền mua tour tính cho 1 người) là bao nhiêu?

Số tiền Nghìn đồng

Câu 7. Ngoài chi phí đã trả theo tour, trong chuyến đi này [TÊN] có phải chi thêm các khoản chi khác không?

1. CÓ
2. KHÔNG → Câu 12

Câu 8. Số tiền mà [TÊN] đã chi thêm cho từng khoản mục sau là bao nhiêu?

(Không bao gồm chi phí đã trả theo tour; bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

- | | | |
|---|----------------------|------------|
| 1. Chi thuê phòng | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 2. Chi ăn uống | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 3. Chi phương tiện đi lại | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 4. Chi thăm quan | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 5. Chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 6. Chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 7. Chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 8. Chi mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại) | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 9. Chi khác (ghi rõ) _____ | <input type="text"/> | Nghìn đồng |

[CAPI TÍNH TỔNG SỐ TIỀN CÂU 8] VÀ HIỂN THỊ CÂU HỎI KIỂM TRA NHƯ SAU:

" Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi thêm không bao gồm khoản chi phí phải trả theo tour trong chuyến đi này của [TÊN] là [TỔNG SỐ TIỀN CAPI TÍNH TOÁN CÂU 8] nghìn đồng có đúng không?

1. Có

2. Không → Kiểm tra và sửa lại từng khoản mục Câu 8

Câu 9. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi Người

PHẦN C: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI TỰ TỔ CHỨC (NẾU CÂU 2=2)

Câu 10. Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi cho chuyến đi này là bao nhiêu? Nghìn đồng

(Bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

1. Tổng số tiền chi thuê phòng của chuyến đi Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
2. Tổng số tiền chi ăn uống Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Nghìn đồng
3. Tổng số tiền chi phương tiện đi lại Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Nghìn đồng
4. Tổng số tiền chi thăm quan Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Nghìn đồng
5. Tổng số tiền chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Nghìn đồng
6. Tổng số tiền chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí Nghìn đồng
 Trong đó:
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 - Nghìn đồng
7. Tổng số tiền chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế Nghìn đồng

Trong đó:

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

.....

Nghìn đồng

8. Tổng số tiền mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại)

Nghìn đồng

Trong đó:

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

.....

Nghìn đồng

9. Tổng số tiền chi khác (ghi rõ) _____

Nghìn đồng

Trong đó:

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

Tại [LINK TÊN TỈNH/THÀNH PHỐ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO]

Nghìn đồng

.....

Nghìn đồng

Câu 11. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi

Người

PHẦN D: CHI PHÍ CHUẨN BỊ TRƯỚC CHUYẾN ĐI

Câu 12. Ngoài các chi phí nêu trên, [TÊN] có phải chi các khoản chi cho việc chuẩn bị chuyến đi (tại nơi cư trú) không? (Chi mua quần áo, đồ ăn, quà tặng...)

1. Có → Số tiền Nghìn đồng

2. Không → Câu 14

Câu 13. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

PHẦN E: THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Câu 14. [TÊN] vui lòng đánh giá về chất lượng một số dịch vụ cơ bản tại tỉnh/thành phố [LINK THÔNG TIN TỈNH/THÀNH PHỐ TỪ CÂU 3_PHIẾU 01/DL-HO] với thang điểm từ 1 đến 5 (1 là rất không hài lòng tăng dần đến 5 là rất hài lòng). Trường hợp không sử dụng dịch vụ/trang thiết bị chọn mã 6. Không sử dụng.

Trang thiết bị/ Dịch vụ	Rất không hài lòng 1	Không hài lòng 2	Bình thường 3	Hài lòng 4	Rất hài lòng 5	Không sử dụng 6
1. Lưu trú	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
2. Ăn uống	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
3. Phương tiện vận chuyển	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
4. Dịch vụ mua sắm	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
5. Dịch vụ vui chơi giải trí	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
6. Khác (ghi rõ) _____	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆

PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN VỀ KHÁCH VIỆT NAM ĐI DU LỊCH NƯỚC NGOÀI

(Hỏi đối với người từ 15 tuổi trở lên có đi du lịch trong nước từ 01/01/[NĂM ĐIỀU TRA] đến thời điểm điều tra)

(Thông tin thu thập tại cuộc điều tra này được thực hiện theo Quyết định số 1704/QĐ-BKHĐT ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư; được sử dụng và bảo mật theo quy định của Luật Thống kê)

PHẦN A: CÂU HỎI CHUNG: Thông tin chi tiết về chuyến đi nước ngoài đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] vào tháng [LINK THÁNG CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO]?

Câu 1. Phương tiện chính [TÊN] sử dụng cho chuyến đi?

(Phương tiện chính là phương tiện sử dụng trên quãng đường di chuyển dài nhất của cả chuyến đi)

1. MÁY BAY
2. Ô TÔ
3. TÀU HỎA
4. TÀU THỦY
5. PHƯƠNG TIỆN KHÁC

Câu 1.1: Mục đích chính chuyến đi này của [TÊN]?

1. THAM QUAN, NGHỈ DƯỠNG
2. ĐI CÔNG TÁC/HỘI NGHỊ, HỘI THẢO/THÔNG TIN, BÁO CHÍ
3. LỄ HỘI, TÍN NGƯỠNG
4. ĐI CHỮA BỆNH
5. ĐI HỌC/ĐÀO TẠO
6. THĂM THÂN

Câu 2. Chuyến đi của [TÊN] là đi theo tour hay tự tổ chức?

- 1 THEO TOUR
2. TỰ TỔ CHỨC

Câu 3. Ai là người quyết định cho chuyến đi của [TÊN]?

1. BẢN THÂN
2. NGƯỜI THÂN
3. BẠN BÈ
4. KHÁC

Câu 4. Nguồn thông tin nào mà [TÊN] biết đến điểm du lịch này?

1. BẠN BÈ, NGƯỜI THÂN
2. SÁCH BÁO, TẠP CHÍ
3. INTERNET
4. CÔNG TY DU LỊCH
4. TI VI
6. ĐƯỢC MỜI/CỬ ĐI
7. KHÁC (GHI RÕ)_____

Câu 4.1. Nghề nghiệp của [TÊN]?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. THƯƠNG GIA | <input type="checkbox"/> | 6. HỌC SINH, SINH VIÊN | <input type="checkbox"/> |
| 2. NHÀ BÁO | <input type="checkbox"/> | 7. CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC | <input type="checkbox"/> |
| 3. GIÁO SƯ, GIÁO VIÊN | <input type="checkbox"/> | 8. CÔNG NHÂN | <input type="checkbox"/> |
| 4. KIẾN TRÚC SƯ, BÁC SỸ, DƯỢC SỸ | <input type="checkbox"/> | 9. NÔNG DÂN | <input type="checkbox"/> |
| 5. HƯU TRÍ | <input type="checkbox"/> | 10. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |

Câu 5. Số ngày/đêm và loại cơ sở lưu trú mà [TÊN] đã ở lại?

Hiển thị từng nước đến từ thông tin câu 4_Phiếu 01/DL-HO

Nước: [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO]

5.1 Số đêm ở lại:

Số ngày ở lại:

KT1. KIỂM TRA CÂU 5.1: NẾU CÂU 5.1_SỐ ĐÊM Ở LẠI=0 → KT2; KHÁC HỎI CÂU 5.2**5.2 Loại cơ sở lưu trú:**

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. KHÁCH SẠN 1 SAO | <input type="checkbox"/> | 7. NHÀ NGHỈ, NHÀ KHÁCH | <input type="checkbox"/> |
| 2. KHÁCH SẠN 2 SAO | <input type="checkbox"/> | 8. BIỆT THỰ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 3. KHÁCH SẠN 3 SAO | <input type="checkbox"/> | 9. LÀNG DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 4. KHÁCH SẠN 4 SAO | <input type="checkbox"/> | 10. CĂN HỘ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 5. KHÁCH SẠN 5 SAO TRỞ LÊN | <input type="checkbox"/> | 11. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |
| 6. KHÁCH SẠN CHƯA SẴP HẠNG SAO | <input type="checkbox"/> | | |

**KT2. KIỂM TRA CÂU 2: NẾU CÂU 2=1: THEO TOUR → HỎI PHẦN B; NẾU CÂU 2=2: TỰ TỐ CHỨC → HỎI PHẦN C
PHẦN B: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYÊN ĐI THEO TOUR (NẾU CÂU 2=1)****Câu 6. Tổng số tiền [TÊN] phải trả cho công ty lữ hành (Số tiền mua tour tính cho 1 người) là bao nhiêu?**

Số tiền Nghìn đồng

Câu 7. Ngoài chi phí đã trả theo tour, trong chuyến đi này [TÊN] có phải chi thêm các khoản chi khác không?

1. CÓ
2. KHÔNG → Câu 12

Câu 8. Số tiền mà [TÊN] đã chi thêm cho từng khoản mục sau là bao nhiêu?

(Không bao gồm chi phí đã trả theo tour; bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

- | | | |
|---|----------------------|------------|
| 1. Chi thuê phòng | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 2. Chi ăn uống | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 3. Chi phương tiện đi lại | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 4. Chi thăm quan | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 5. Chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 6. Chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 7. Chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 8. Chi mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại) | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 9. Chi khác (ghi rõ) _____ | <input type="text"/> | Nghìn đồng |

[CAPI TÍNH TỔNG SỐ TIỀN CÂU 8] VÀ HIỆN THỊ CÂU HỎI KIỂM TRA NHƯ SAU:

" Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi thêm không bao gồm khoản chi phí phải trả theo tour trong chuyến đi này của [TÊN] là [TỔNG SỐ TIỀN CAPI TÍNH TOÁN CÂU 8] nghìn đồng có đúng không?

1. Có
 2. Không → Kiểm tra và sửa lại từng khoản mục Câu 8

Câu 9. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi Người

PHẦN C: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI TỰ TỔ CHỨC (NẾU CÂU 2=2)

Câu 10. Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi cho chuyến đi này là bao nhiêu? **Nghìn đồng**

(Bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

- | | | |
|---|----------------------|------------|
| 1. Tổng số tiền chi thuê phòng của chuyến đi | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 2. Tổng số tiền chi ăn uống | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 3. Tổng số tiền chi phương tiện đi lại | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 4. Tổng số tiền chi thăm quan | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 5. Tổng số tiền chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 6. Tổng số tiền chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |

7. Tổng số tiền chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
8. Tổng số tiền mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại) Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
9. Tổng số tiền chi khác (ghi rõ) _____ Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng

Câu 11. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người
Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi Người

PHẦN D: CHI PHÍ CHUẨN BỊ TRƯỚC CHUYẾN ĐI

Câu 12. Trước chuyến đi ra nước ngoài này, [TÊN] có chi tiêu cho việc chuẩn bị cho chuyến đi không?
 (Tiền xin visa, thuê phòng nghỉ, tiền ăn uống, đi lại, mua đồ dùng chuẩn bị cho chuyến đi, mua quà, thăm quan giải trí, chi khác...)

1. Có → Số tiền Nghìn đồng
 2. Không → **Câu 14**

Câu 13. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

PHẦN E: THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Câu 14. [TÊN] vui lòng đánh giá về chất lượng một số dịch vụ cơ bản tại nước đến [LINK THÔNG TIN TỪNG NƯỚC ĐẾN TỪ CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] với thang điểm từ 1 đến 5 (1 là rất không hài lòng tăng dần đến 5 là rất hài lòng). Trường hợp không sử dụng dịch vụ/trang thiết bị chọn mã 6. Không sử dụng.

Trang thiết bị/ Dịch vụ	Rất không hài lòng 1	Không hài lòng 2	Bình thường 3	Hài lòng 4	Rất hài lòng 5	Không sử dụng 6
1. Lưu trú	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
2. Ăn uống	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
3. Phương tiện vận chuyển	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
4. Dịch vụ mua sắm	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
5. Dịch vụ vui chơi giải trí	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆
6. Khác (ghi rõ) _____	<input type="radio"/> O ₁	<input type="radio"/> O ₂	<input type="radio"/> O ₃	<input type="radio"/> O ₄	<input type="radio"/> O ₅	<input type="radio"/> O ₆

PHIẾU 03/DL-NN

PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN VỀ KHÁCH VIỆT NAM ĐI DU LỊCH NƯỚC NGOÀI
(Thu thập thông tin từ danh sách người Việt Nam đã xuất cảnh ra khỏi lãnh thổ Việt Nam)

I. THÔNG TIN CHUNG

HỌ VÀ TÊN (CAPI TỰ ĐỘNG LINK HỌ VÀ TÊN CỦA NGƯỜI ĐƯỢC CHỌN MẪU)

C02. [TÊN] là nam hay nữ?

NAM.....

NỮ.....

C03. [TÊN] sinh vào tháng, năm dương lịch nào?

THÁNG.....

NĂM.....

→ Phần II

KXD NĂM.....9998

C04. Hiện nay, [TÊN] bao nhiêu tuổi tròn theo dương lịch?

→ Phần II

II. XÁC ĐỊNH THÀNH VIÊN HỌ ĐI DU LỊCH ([Hỏi cho từng người 15+: C04>=15])

Câu 1: Mục đích chuyến đi nước ngoài từ ngày 01/01/[NĂM ĐIỀU TRA] đến nay của anh/chị là?

Đọc lần lượt từng lý do để ĐTDĐ trả lời "Có"/"Không" cho từng lý do

	Có	Không
1. Tham quan, nghỉ dưỡng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Đi công tác/Hội nghị, hội thảo/thông tin, báo chí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lễ hội, tín ngưỡng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Đi chữa bệnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Đi học/đào tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Thăm thân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Làm việc/định cư/chuyển nơi ở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Khác (ghi rõ).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KIỂM TRA: Nếu Câu 1 có 1 trong các mã từ 1 đến 6 có mã "Có" → Câu 4; Khác → Kết thúc Phỏng vấn

Câu 4. [TÊN] vui lòng cung cấp thông tin về các chuyến đi nước ngoài của [TÊN] từ ngày 01/01/[NĂM ĐIỀU TRA] đến nay?

CHUYẾN ĐI 1:

1. Nơi đến..... [LỰA CHỌN NƯỚC ĐẾN].....
(Có thể chọn một hoặc nhiều nước theo thực tế)

2. Thời gian đi[LỰA CHỌN THÁNG].....

Câu 4.1. Ngoài chuyến đi trên, [TÊN] còn chuyến đi nước ngoài nào khác không?

1. Có → C4 tiếp tục bổ sung thông tin về chuyến đi thứ 2 trở đi

2. Không

<p>Câu 5.2: Trong chuyến đi nước ngoài của [TÊN], chuyến đi nào [TÊN] nắm được chi phí của chuyến đi?</p> <p><i>ĐTV đọc chuyến đi để ĐTĐT trả lời</i></p>	<p>Liệt kê tên chuyến đi và thời gian chuyến đi như sau:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Có</th> <th>Không</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Có	Không	1. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Có	Không											
1. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
2. Chuyến đi đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN TẠI CÂU 4] vào tháng [LINK THÁNG ĐI TẠI CÂU 4]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
3.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											

KIỂM TRA:

- Nếu C5.2 có ít nhất 01 chuyến đi được chọn “Có” → Hỏi Phần III;

- Nếu C5.2 tất cả các mã đều trả lời “Không” → Kết thúc Phỏng vấn;

Lưu ý: Trường hợp C5.2 có từ 02 chuyến đi trở lên được chọn “Có”, chương trình tự động hiển thị chuyến đi gần nhất tính đến thời điểm điều tra để hỏi Phần III.

III. THÔNG TIN NGƯỜI ĐI DU LỊCH NƯỚC NGOÀI

PHẦN A: CÂU HỎI CHUNG: Thông tin chi tiết về chuyến đi nước ngoài đến [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] vào tháng [LINK THÁNG CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO]?

Câu 1. Phương tiện chính [TÊN] sử dụng cho chuyến đi?

(Phương tiện chính là phương tiện sử dụng trên quãng đường di chuyển dài nhất của cả chuyến đi)

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. MÁY BAY | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ô TÔ | <input type="checkbox"/> |
| 3. TÀU HỎA | <input type="checkbox"/> |
| 4. TÀU THỦY | <input type="checkbox"/> |
| 5. PHƯƠNG TIỆN KHÁC | <input type="checkbox"/> |

Câu 1.1: Mục đích chính chuyến đi này của [TÊN]?

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. THAM QUAN, NGHỈ DƯỠNG | <input type="checkbox"/> |
| 2. ĐI CÔNG TÁC/HỘI NGHỊ, HỘI THẢO/THÔNG TIN, BÁO CHÍ | <input type="checkbox"/> |
| 3. LỄ HỘI, TÍN NGƯỠNG | <input type="checkbox"/> |
| 4. ĐI CHỮA BỆNH | <input type="checkbox"/> |
| 5. ĐI HỌC/ĐÀO TẠO | <input type="checkbox"/> |
| 6. THĂM THÂN | <input type="checkbox"/> |

Câu 2. Chuyến đi của [TÊN] là đi theo tour hay tự tổ chức?

- | | |
|---------------|--------------------------|
| 1 THEO TOUR | <input type="checkbox"/> |
| 2. TỰ TỔ CHỨC | <input type="checkbox"/> |

Câu 3. Ai là người quyết định cho chuyến đi của [TÊN]?

- | | |
|---------------|--------------------------|
| 1. BẢN THÂN | <input type="checkbox"/> |
| 2. NGƯỜI THÂN | <input type="checkbox"/> |
| 3. BẠN BÈ | <input type="checkbox"/> |
| 4. KHÁC | <input type="checkbox"/> |

Câu 4. Nguồn thông tin nào mà [TÊN] biết đến điểm du lịch này?

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. BẠN BÈ, NGƯỜI THÂN | <input type="checkbox"/> |
| 2. SÁCH BÁO, TẠP CHÍ | <input type="checkbox"/> |
| 3. INTERNET | <input type="checkbox"/> |
| 4. CÔNG TY DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 4. TI VI | <input type="checkbox"/> |
| 6. ĐƯỢC MỜI/CỬ ĐI | <input type="checkbox"/> |
| 7. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |

Câu 4.1. Nghề nghiệp của [TÊN]?

- | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1. THƯƠNG GIA | <input type="checkbox"/> | 6. HỌC SINH, SINH VIÊN | <input type="checkbox"/> |
| 2. NHÀ BÁO | <input type="checkbox"/> | 7. CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC | <input type="checkbox"/> |
| 3. GIÁO SƯ, GIÁO VIÊN | <input type="checkbox"/> | 8. CÔNG NHÂN | <input type="checkbox"/> |
| 4. KIẾN TRÚC SƯ, BÁC SỸ, DƯỢC SỸ | <input type="checkbox"/> | 9. NÔNG DÂN | <input type="checkbox"/> |
| 5. HƯU TRÍ | <input type="checkbox"/> | 10. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |

Câu 5. Số ngày/đêm và loại cơ sở lưu trú mà [TÊN] đã ở lại?

Hiển thị từng nước đến từ thông tin câu 4_Phiếu 01/DL-HO

Nước: [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO]

5.1 Số đêm ở lại: Số ngày ở lại:

KT1. KIỂM TRA CÂU 5.1: NẾU CÂU 5.1_SỐ ĐÊM Ở LẠI=0 → KT2; KHÁC HỎI CÂU 5.2**5.2 Loại cơ sở lưu trú:**

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. KHÁCH SẠN 1 SAO | <input type="checkbox"/> | 7. NHÀ NGHỈ, NHÀ KHÁCH | <input type="checkbox"/> |
| 2. KHÁCH SẠN 2 SAO | <input type="checkbox"/> | 8. BIỆT THỰ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 3. KHÁCH SẠN 3 SAO | <input type="checkbox"/> | 9. LÀNG DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 4. KHÁCH SẠN 4 SAO | <input type="checkbox"/> | 10. CĂN HỘ KINH DOANH DU LỊCH | <input type="checkbox"/> |
| 5. KHÁCH SẠN 5 SAO TRỞ LÊN | <input type="checkbox"/> | 11. KHÁC (GHI RÕ) _____ | <input type="checkbox"/> |
| 6. KHÁCH SẠN CHƯA SẾP HẠNG SAO | <input type="checkbox"/> | | |

KT2. KIỂM TRA CÂU 2: NẾU CÂU 2=1: THEO TOUR → HỎI PHẦN B; NẾU CÂU 2=2: TỰ TỔ CHỨC → HỎI PHẦN C**PHẦN B: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI THEO TOUR (NẾU CÂU 2=1)**

Câu 6. Tổng số tiền [TÊN] phải trả cho công ty lữ hành (Số tiền mua tour tính cho 1 người) là bao nhiêu?

Số tiền Nghìn đồng

Câu 7. Ngoài chi phí đã trả theo tour, trong chuyến đi này [TÊN] có phải chi thêm các khoản chi khác không?

1. CÓ
2. KHÔNG → Câu 12

Câu 8. Số tiền mà [TÊN] đã chi thêm cho từng khoản mục sau là bao nhiêu?

(Không bao gồm chi phí đã trả theo tour; bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

- | | | |
|---|----------------------|------------|
| 1. Chi thuê phòng | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 2. Chi ăn uống | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 3. Chi phương tiện đi lại | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 4. Chi thăm quan | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 5. Chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 6. Chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 7. Chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 8. Chi mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại) | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 9. Chi khác (ghi rõ) _____ | <input type="text"/> | Nghìn đồng |

[CAPI TÍNH TỔNG SỐ TIỀN CÂU 8] VÀ HIỆN THỊ CÂU HỎI KIỂM TRA NHƯ SAU:

" Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi thêm không bao gồm khoản chi phí phải trả theo tour trong chuyến đi này của [TÊN] là [TỔNG SỐ TIỀN CAPI TÍNH TOÁN CÂU 8] nghìn đồng có đúng không?

1. Có
2. Không → Kiểm tra và sửa lại từng khoản mục Câu 8

Câu 9. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi Người

PHẦN C: HỎI ĐỐI VỚI KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI TỰ TỔ CHỨC (NẾU CÂU 2=2)**Câu 10. Tổng số tiền mà [TÊN] đã chi cho chuyến đi này là bao nhiêu?** Nghìn đồng

(Bao gồm toàn bộ các khoản chi thanh toán bằng tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán qua các ứng dụng)

- | | | |
|--|----------------------|------------|
| 1. Tổng số tiền chi thuê phòng của chuyến đi | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 2. Tổng số tiền chi ăn uống | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| 3. Tổng số tiền chi phương tiện đi lại | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Trong đó: | | |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] | <input type="text"/> | Nghìn đồng |
| | <input type="text"/> | Nghìn đồng |

4. Tổng số tiền chi thăm quan Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
5. Tổng số tiền chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
6. Tổng số tiền chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
7. Tổng số tiền chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
8. Tổng số tiền mua hàng hóa để kinh doanh (đầu tư, bán lại) Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng
9. Tổng số tiền chi khác (ghi rõ) _____ Nghìn đồng
Trong đó:
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Tại [LINK TÊN NƯỚC ĐẾN CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] Nghìn đồng
 Nghìn đồng

Câu 11. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

Trong đó: Số trẻ em dưới 3 tuổi Người

PHẦN D: CHI PHÍ CHUẨN BỊ TRƯỚC CHUYẾN ĐI

Câu 12. Trước chuyến đi ra nước ngoài này, [TÊN] có chi tiêu cho việc chuẩn bị cho chuyến đi không?
 (Tiền xin visa, thuê phòng nghỉ, tiền ăn uống, đi lại, mua đồ dùng chuẩn bị cho chuyến đi, mua quà, thăm quan giải trí, chi khác...)

1. Có → Số tiền Nghìn đồng
 2. Không → **Câu 14**

Câu 13. Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Người

PHẦN E: THÔNG TIN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Câu 14. [TÊN] vui lòng đánh giá về chất lượng một số dịch vụ cơ bản tại nước đến [LINK THÔNG TIN TỪNG NƯỚC ĐẾN TỪ CÂU 4_PHIẾU 01/DL-HO] với thang điểm từ 1 đến 5 (1 là rất không hài lòng tăng dần đến 5 là rất hài lòng). Trường hợp không sử dụng dịch vụ/trang thiết bị chọn mã 6. Không sử dụng.

Trang thiết bị/ Dịch vụ	Rất không hài lòng 1	Không hài lòng 2	Bình thường 3	Hài lòng 4	Rất hài lòng 5	Không sử dụng 6
1. Lưu trú	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆
2. Ăn uống	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆
3. Phương tiện vận chuyển	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆
4. Dịch vụ mua sắm	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆
5. Dịch vụ vui chơi giải trí	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆
6. Khác (ghi rõ) _____	O ₁	O ₂	O ₃	O ₄	O ₅	O ₆

**PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN
ĐỐI VỚI KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN VIỆT NAM TẠI CƠ SỞ LƯU TRÚ**

(Hỏi đối khách quốc tế từ 15 tuổi trở lên đến Việt Nam đang nghỉ tại các cơ sở lưu trú)

Lưu ý: Quý khách đã cung cấp thông tin tại 01 cơ sở lưu trú thì không cung cấp thông tin tại các cơ sở lưu trú khác

Lượt khách số:

Tỉnh/Thành phố: _____
(Thông tin do cơ quan Thống kê ghi)

Họ và tên người trả lời: _____

Địa điểm phỏng vấn _____

1	Mục đích chính đến Việt Nam lần này của Ông (bà)?	1 <input type="checkbox"/> DU LỊCH/NGHỈ DƯỠNG 2 <input type="checkbox"/> ĐI CÔNG TÁC 3 <input type="checkbox"/> THĂM THÂN 4 <input type="checkbox"/> ĐI CHỮA BỆNH 5 <input type="checkbox"/> ĐI HỌC/ĐÀO TẠO 6 <input type="checkbox"/> LÀM VIỆC 7 <input type="checkbox"/> ĐỊNH CƯ/CHUYỂN NƠI Ở → KẾT THÚC PHÒNG VẤN
2	Ông (bà) dự định ở lại Việt Nam trong thời gian bao lâu?	1 <input type="checkbox"/> DƯỚI 1 NĂM 2 <input type="checkbox"/> TỪ 1 NĂM TRỞ LÊN → KẾT THÚC PHÒNG VẤN
2A.	Đến thời điểm này, Ông (bà) đã đi được 1/2 thời gian dự kiến cho cả chuyến đi chưa?	1 <input type="checkbox"/> ĐÃ ĐI ½ THỜI GIAN 2 <input type="checkbox"/> CHƯA ĐI ½ THỜI GIAN → KẾT THÚC PHÒNG VẤN
3	Ông (bà) bao nhiêu tuổi?	Tuổi <input type="text"/> → Nếu dưới 15 tuổi kết thúc phỏng vấn
4	Giới tính?	1 <input type="checkbox"/> NAM 2 <input type="checkbox"/> NỮ
5	Vui lòng cho biết nghề nghiệp của Ông (bà)?	1 <input type="checkbox"/> THƯƠNG GIA 2 <input type="checkbox"/> NHÀ BÁO 3 <input type="checkbox"/> GIẢNG VIÊN/GIÁO VIÊN 4 <input type="checkbox"/> KIẾN TRÚC SƯ 5 <input type="checkbox"/> HƯU TRÍ 6 <input type="checkbox"/> HỌC SINH, SINH VIÊN 7 <input type="checkbox"/> QUAN CHỨC CHÍNH PHỦ 8 <input type="checkbox"/> NHÂN VIÊN TỔ CHỨC QUỐC TẾ 9 <input type="checkbox"/> KHÁC (GHI RÕ) _____

6	Quốc tịch của Ông (bà) là?	Tên nước _____	
7	Ông (bà) là Việt kiều?	1 <input type="checkbox"/> CÓ 2 <input type="checkbox"/> KHÔNG	
8	Ông (bà) đã tham khảo từ đâu để quyết định chuyến đi đến Việt Nam lần này? <i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i>	1 <input type="checkbox"/> Bạn bè, người thân 2 <input type="checkbox"/> Sách, báo, tạp chí 3 <input type="checkbox"/> Internet 4 <input type="checkbox"/> Công ty du lịch 5 <input type="checkbox"/> Ti vi 6 <input type="checkbox"/> Được mời/cử đến 7 <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ) _____	
9	Những tiêu chí nào được Ông (bà) xem xét và quyết định chọn điểm đến là Việt Nam? <i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i>	1 <input type="checkbox"/> Điểm du lịch hấp dẫn 2 <input type="checkbox"/> Phương tiện đi lại thuận tiện 3 <input type="checkbox"/> Chi phí thấp 4 <input type="checkbox"/> Thủ tục hải quan và nhập cảnh đơn giản 5 <input type="checkbox"/> An toàn 6 <input type="checkbox"/> Mua sắm hàng hóa thuận tiện 7 <input type="checkbox"/> Được mời/cử đến 8 <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ) _____	
10	Ông (bà) đến Việt Nam bằng phương tiện gì?	1 <input type="checkbox"/> MÁY BAY 2 <input type="checkbox"/> Ô TÔ 3 <input type="checkbox"/> TÀU HOÀ 4 <input type="checkbox"/> TÀU THUY 5 <input type="checkbox"/> PHƯƠNG TIỆN KHÁC (GHI RÕ) _____	
11	Đây là lần thứ mấy Ông (bà) đến Việt Nam?	1 <input type="checkbox"/> LẦN 1 2 <input type="checkbox"/> LẦN 2 3 <input type="checkbox"/> LẦN THỨ 3 TRỞ LÊN	
12	Tổng số ngày/đêm Ông (bà) dự định ở lại Việt Nam? Tổng số ngày/đêm Ông (bà) dự định ở lại Tỉnh/TP này?	Số ngày <input type="text"/>	Số đêm <input type="text"/>
		Số ngày <input type="text"/>	Số đêm <input type="text"/>
13	Có bao nhiêu cơ sở lưu trú Ông (bà) dự định nghỉ lại trong chuyến đi này?	<input type="text"/> Cơ sở	
14	Ông (bà) đến Việt Nam có theo tour hay không?	1 <input type="checkbox"/> CÓ 2 <input type="checkbox"/> KHÔNG → CÂU 16	

15	Tổng số tiền phải trả cho công ty du lịch lữ hành (số tiền mua tour)? (<i>chỉ tính cho 1 người</i>) Ghi rõ loại tiền?	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <hr/>	
16 Ông (bà) vui lòng ước lượng tổng số tiền và các khoản mục Ông (bà) sẽ chi ở Việt Nam cho toàn bộ chuyến đi. Nếu đi theo tour chỉ ghi các khoản chi ngoài tour (<i>không tính các khoản đã mua trong tour</i>)			
		Loại tiền	Số tiền chi tiêu tại Việt Nam
Tổng số tiền chi tiêu			
Trong đó:			
1. Tiền thuê phòng			
2. Tiền ăn uống			
3. Tiền đi lại tại Việt Nam			
4. Chi phí thăm quan (<i>tour trong nước, ...</i>)			
5. Chi mua hàng hoá, quà lưu niệm, kỷ niệm			
6. Chi mua dịch vụ văn hoá, thể thao, giải trí			
7. Chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế			
8. Chi khác: _____ Ghi rõ			
17	Số tiền này dùng cho bao nhiêu người? Trong đó: Bao nhiêu trẻ em dưới 3 tuổi?	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> Người	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> Người
18	Ông (bà) có hài lòng với chuyến đi này không?	1 <input type="checkbox"/> CÓ 2 <input type="checkbox"/> KHÔNG → Câu 21	
19	Những đặc điểm nào ở Việt Nam khiến Ông (bà) có ấn tượng tốt? <i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i>	1 <input type="checkbox"/> Phong cảnh đẹp 2 <input type="checkbox"/> Thái độ của người Việt Nam 3 <input type="checkbox"/> Chất lượng phục vụ của các cơ sở lưu trú 4 <input type="checkbox"/> Chất lượng phục vụ tại các điểm tham quan 5 <input type="checkbox"/> Chi phí thấp 6 <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ) _____	
20	Đến thời điểm phỏng vấn, Ông (bà) có ấn tượng tốt nhất với địa điểm nào của Việt Nam?	<hr/> <hr/> Tỉnh, TP (<i>do cơ quan thống kê ghi</i>)	

21	Đặc điểm nào ở Việt Nam khiến Ông (bà) chưa hài lòng? <i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i>	1 <input type="checkbox"/> Không có 2 <input type="checkbox"/> Bị gian lận khi mua hàng hoá, dịch vụ (kể cả dịch vụ vận tải) 3 <input type="checkbox"/> Bị làm phiền bởi người bán hàng rong 4 <input type="checkbox"/> Thói quen xả rác bừa bãi của người Việt Nam 5 <input type="checkbox"/> Độ an toàn khi tham gia giao thông không cao 6 <input type="checkbox"/> Chi phí cao (vé máy bay, phí tham quan, ăn uống, phòng khách sạn...) 7 <input type="checkbox"/> Nhân viên phục vụ (kém về ngoại ngữ/thái độ phục vụ) 8 <input type="checkbox"/> Trình độ/thái độ của hướng dẫn viên chưa cao 9 <input type="checkbox"/> Các sản phẩm dịch vụ du lịch chưa phong phú 10 <input type="checkbox"/> Khác (ghi rõ) _____
22	Nếu có điều kiện, Ông (bà) có dự định trở lại Việt Nam trong thời gian tới không?	1 <input type="checkbox"/> CÓ → KẾT THÚC PHÒNG VẤN 2 <input type="checkbox"/> KHÔNG
23	Đặc điểm nào đã nêu trong Câu 21 có tác động lớn nhất khiến Ông (bà) không có ý định trở lại? <i>Chọn một đặc điểm tác động lớn nhất</i>	1 <input type="checkbox"/> BỊ GIAN LẬN KHI MUA HÀNG HOÁ, DỊCH VỤ (KỂ CẢ DỊCH VỤ VẬN TẢI) 2 <input type="checkbox"/> BỊ LÀM PHIỀN BỞI NGƯỜI BÁN HÀNG RONG 3 <input type="checkbox"/> THÓI QUEN XẢ RÁC BỪA BÃI CỦA NGƯỜI VIỆT NAM 4 <input type="checkbox"/> ĐỘ AN TOÀN KHI THAM GIA GIAO THÔNG KHÔNG CAO 5 <input type="checkbox"/> CHI PHÍ CAO (VÉ MÁY BAY, PHÍ THAM QUAN, ĂN UỐNG, PHÒNG KHÁCH SẠN...) 6 <input type="checkbox"/> NHÂN VIÊN PHỤC VỤ (KÉM VỀ NGOẠI NGỮ/THÁI ĐỘ PHỤC VỤ) 7 <input type="checkbox"/> TRÌNH ĐỘ/THÁI ĐỘ CỦA HƯỚNG DẪN VIÊN CHƯA CAO 8 <input type="checkbox"/> CÁC SẢN PHẨM DỊCH VỤ DU LỊCH CHƯA PHONG PHÚ 9 <input type="checkbox"/> KHÁC (GHI RÕ) _____

Tổng cục Thống kê Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý khách đã cung cấp thông tin.
Thông tin của Quý khách chỉ được sử dụng để tổng hợp cho mục đích thống kê
và được bảo mật theo quy định của Luật Thống kê.
Rất mong được đón tiếp Quý khách trong thời gian tới.



Phụ lục I

**DANH SÁCH TỈNH, THÀNH PHỐ THU THẬP THÔNG TIN
KHÁCH VIỆT NAM ĐI DU LỊCH NƯỚC NGOÀI (Phiếu 03/DL-NN)**

STT	Tỉnh, thành phố	Số lượng (Người)
	Tổng	6400
1	Thành phố Hà Nội	500
2	Tỉnh Quảng Ninh	300
3	Thành phố Hải Phòng	300
4	Tỉnh Lào Cai	300
5	Tỉnh Lạng Sơn	300
6	Tỉnh Thanh Hóa	300
7	Tỉnh Nghệ An	300
8	Tỉnh Quảng Trị	300
9	Tỉnh Thừa Thiên Huế	300
10	Thành phố Đà Nẵng	300
11	Tỉnh Quảng Nam	300
12	Tỉnh Khánh Hòa	300
13	Tỉnh Đắk Lắk	300
14	Tỉnh Lâm Đồng	300
15	Tỉnh Tây Ninh	300
16	Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	300
17	Thành phố Hồ Chí Minh	500
18	Tỉnh An Giang	300
19	Tỉnh Kiên Giang	300
20	Thành phố Cần Thơ	300



Mã tỉnh	Tỉnh/thành phố	Phiếu điều tra khách quốc tế tại cơ sở lưu trú (Phiếu 04/DL-QT)										
		Tổng số khách	Chia theo loại cơ sở lưu trú						Chia theo các loại ngôn ngữ			
			Khách ở tại khách sạn 5 sao trở lên	Khách ở tại khách sạn 4 sao	Khách ở tại khách sạn 3 sao	Khách ở tại khách sạn 2 sao	Khách ở tại khách sạn 1 sao	Loại khác	Khách sử dụng tiếng Anh	Khách sử dụng tiếng Trung Quốc	Khách sử dụng tiếng Hàn	Khách sử dụng tiếng Nhật
20	Tỉnh Lạng Sơn	300				100	60	140	100	200		
22	Tỉnh Quảng Ninh	700	100	200	100	100	100	100	350	200	100	50
24	Tỉnh Bắc Giang											
25	Tỉnh Phú Thọ											
26	Tỉnh Vĩnh Phúc											
27	Tỉnh Bắc Ninh											
30	Tỉnh Hải Dương											
31	Thành phố Hải Phòng	500	50	100	100	100	100	50	300	100	50	50
33	Tỉnh Hưng Yên											
34	Tỉnh Thái Bình											
35	Tỉnh Hà Nam											
36	Tỉnh Nam Định											
37	Tỉnh Ninh Bình	500	50	100	50	100	100	100	250	100	100	50
38	Tỉnh Thanh Hoá	300	50	50	50	50	50	50	300			
40	Tỉnh Nghệ An											
42	Tỉnh Hà Tĩnh											
44	Tỉnh Quảng Bình	500		100	100	100	50	150	400	100		

